**Информация**

**об итогах рассмотрения обращений граждан**

**в администрации Увельского муниципального района**

**в III квартале 2019 года.**

 В администрацию Увельского муниципального района за отчетный период поступило 232 обращения, из них письменных обращений – 180 (77,6%), устных обращений – 52 (22,4%). Данное количество обращений на 32,5 % больше, чем в III квартале 2018 года (175 обращений).

 Из Администрации Президента поступило 5обращений, что на 61,5% меньше к аналогичному периоду 2018 года.

Обращений, поступивших из Правительства Челябинской области, в III квартале было 50, что в 3,5 раза больше, чем в III квартале 2018 г.

 В электронном виде поступило 78 обращений, что больше на 69,6%, чем в III квартале 2018 года.

 Все обращения распределены по следующим вопросам:

1. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт, труд и занятость) – 87 обращений (37,5%).
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) – 109 обращений (47%).
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, финансы, промышленность, сельское хозяйство, торговля, транспорт, связь) – 32 обращений (13,7%).
4. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, уголовное право, работа прокуратуры, правоохранительных органов и юстиции, нотариат) – 2 обращения (0,9%).
5. Государство, общество, политика (основы государственного управления, гражданское право, деятельность органов государственной власти и местного самоуправления) – 2(0,9%).

Все обращения были рассмотрены без нарушения сроков. 153 обращения из числа поступивших в течение III квартала были исполнены в сокращенные сроки (менее 30 дней), что составило 66 %.

Наибольше количество вопросов в обращениях граждан связано с вопросами граждан по предоставлению коммунальных услуг (перебоями с водоснабжением, началом отопительного сезона, обращение с твердыми коммунальными отходами), оказанием материальной помощи, ремонтом дорог.

В III квартале 2019 года Главой района принят 52 гражданин.

Лично Главой района проведено 12 приемов граждан.

Для снижения количества обращений Администрацией района принимаются следующие меры:

В поселениях района ежемесячно, по утвержденному графику, ведется прием граждан, как заместителями Главы района, так и специалистами администрации района. В III квартале было проведено 40 выездных приемов граждан в селах района, на которых было принято 83 чел.

Ежемесячно работа с обращениями граждан анализируется, данный аналитический материал предоставляется Главе района.

На расширенных аппаратных совещаниях с главами сельских поселений и руководителями профильных служб администрации района ежемесячно проводится анализ поступивших обращений граждан из сельских поселений района. Еженедельно на аппаратном совещании анализируются вопросы повышенной активности населения и вопросы, поступившие от граждан в письменных обращениях и в ходе личного приема граждан Главой района.

В III квартале 2019 года в телевизионных информационных программах размещены 5 репортажей о мероприятиях управляющего воздействия на вопросы повышенной активности населения.

Работа с обращениями граждан регулярно освещается в районной газете «Настроение». В III квартале были размещены 11 публикаций о выполнении мероприятий, связанных с обращениями граждан, и с целью принятия мер управляющего воздействия.

На сайте администрации регулярно ведется работа по размещению актуальных данных по рассмотрению обращений граждан.