**Информация**

**об итогах рассмотрения обращений граждан**

**в администрации Увельского муниципального района**

**в I квартале 2020 года.**

В администрацию Увельского муниципального района за отчетный период поступило 152 обращений, из них письменных обращений - 117(77%), устных обращений – 35 (23%). Данное количество обращений на 3 % меньше, чем в I квартале 2019 года (156 обращений).

Из Администрации Президента поступило 7 обращений, что на одно обращение больше, чем за аналогичный период 2019 года.

Обращений, поступивших из Правительства Челябинской области, в I квартале было 15, что на 6% меньше, чем в I квартале 2019 г.

В электронном виде поступило 40 обращений, что меньше на 13 %, чем в I квартале 2019 года.

Все обращения распределены по следующим вопросам:

1. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт, труд и занятость) – 83 обращения (54,6%).
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) – 46 обращений (30,3%).
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, финансы, промышленность, сельское хозяйство, торговля, транспорт, связь) – 18 обращений (11,8%).
4. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, уголовное право, работа прокуратуры, правоохранительных органов и юстиции, нотариат) – 2 обращения (1,3%).
5. Государство, общество, политика (основы государственного управления, гражданское право, деятельность органов государственной власти и местного самоуправления) – 3(2%).

Все обращения были рассмотрены без нарушения сроков. 112 обращений из числа поступивших в течение I квартала были исполнены в сокращенные сроки (менее 30 дней), что составило 73,7%.

Наибольше количество вопросов в обращениях граждан связано с вопросами граждан по предоставлению коммунальных услуг (отопление), ремонтом дорог, оказанием материальной помощи.

В I квартале 2020 года Главой района принято 35 граждан.

Лично Главой района проведено 9 приемов граждан.

Для снижения количества обращений Администрацией района принимаются следующие меры:

В начале года ежегодно проводятся встречи Главы района и руководителей профильных служб района с жителями каждого населенного пункта района. В течение квартала Главой района проведено 13 встреч. В ходе встреч жителями района задано 329 вопросов (2019 год – 653 вопроса). По всем поступившим вопросам спланирован план мероприятий.

В поселениях района ежемесячно, по утвержденному графику, ведется прием граждан, как заместителями Главы района, так и специалистами администрации района. В I квартале было проведено 59 выездных приемов граждан в селах района, на которых было принято 96 чел.

Ежемесячно работа с обращениями граждан анализируется, данный аналитический материал предоставляется Главе района.

На расширенных аппаратных совещаниях с главами сельских поселений и руководителями профильных служб администрации района ежемесячно проводится анализ поступивших обращений граждан из сельских поселений района. Еженедельно на аппаратном совещании анализируются вопросы повышенной активности населения и вопросы, поступившие от граждан в ходе личного приема граждан Главой района.

В I квартале 2020 года в телевизионных информационных программах размещены 6 репортажей, освещающих встречи Главы с жителями района, 5 репортажей о мероприятиях управляющего воздействия на вопросы повышенной активности населения.

Работа с обращениями граждан регулярно освещается в районной газете «Настроение». В I квартале были размещены 13 публикаций о выполнении мероприятий, связанных с обращениями граждан, и с целью принятия мер управляющего воздействия.

На сайте администрации регулярно ведется работа по размещению актуальных данных по рассмотрению обращений граждан.

В администрации Увельского муниципального района фактов несоблюдения запрета о преследовании граждан в связи с их обращениями не допущено.