Информация

об итогах рассмотрения обращений граждан

в администрации Увельского муниципального района

во II квартале 2021 года.

 В администрацию Увельского муниципального района за отчетный период поступило 154 обращения, из них - 110 письменных (71,4%), 44 устных обращений (28,6%). Данное количество обращений на 10,5 % меньше, чем во II квартале 2020 года (172 обращения).

 Из Администрации Президента поступило 9 обращений, что на одно обращение больше, чем за аналогичный период 2020 года.

Обращений, поступивших из Правительства Челябинской области, во II квартале было 25, что на 14% меньше, чем во II квартале 2020 г.

 В электронном виде поступило 63 обращения, что меньше на 33 %, чем во II квартале 2020 года.

 Все обращения содержат 159 вопросов.

Все обращения распределены по следующим вопросам:

1. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт, труд и занятость) – 46 обращений (28,9%).
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) – 78 обращений (49.1%).
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, финансы, промышленность, сельское хозяйство, торговля, транспорт, связь) – 33 обращения (20,8%).
4. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, уголовное право, работа прокуратуры, правоохранительных органов и юстиции, нотариат) – 1 обращения (0,6%).
5. Государство, общество, политика (основы государственного управления, гражданское право, деятельность органов государственной власти и местного самоуправления) – 1 обращение (0,6%).

Все обращения были рассмотрены без нарушения сроков. 112 обращений из числа поступивших в течение II квартала были исполнены в сокращенные сроки (менее 30 дней), что составило 72,7%.

Наибольше количество вопросов в обращениях граждан связано с вопросами граждан по предоставлению коммунальных услуг (водоснабжение), ремонтом дорог, оказанием материальной помощи.

Во II квартале 2021 года Главой района принято 44 гражданина.

Лично Главой района проведено 9 приемов граждан.

Для снижения количества обращений Администрацией района принимаются следующие меры:

Ежедневно на аппаратных совещаниях анализируется ситуация по вопросам повышенной активности населения (ситуация с водоснабжением, электроснабжением, ремонтом дорог). Принимаются управленческие решения.

На расширенных аппаратных совещаниях с главами сельских поселений и руководителями профильных служб администрации района, анализируются поступившие обращения граждан из сельских поселений района, тематика вопросов.

Во II квартале 2021 года в телевизионных информационных программах размещены 9 репортажей, освещающих мероприятия управляющего воздействия на вопросы повышенной активности населения.

Работа с обращениями граждан регулярно освещается в районной газете «Настроение». Во II квартале были размещены 14 публикаций о выполнении мероприятий, связанных с обращениями граждан, и с целью принятия мер управляющего воздействия.

 В администрации Увельского муниципального района фактов несоблюдения запрета о преследовании граждан в связи с их обращениями не допущено.

Начальник отдела
по работе с обращениями граждан Н.В.Ефименко