Информация

об итогах рассмотрения обращений граждан

в администрации Увельского муниципального района

во 2 квартале 2018 года.

 В администрацию Увельского муниципального района за отчетный период поступило 200 обращений, из них письменных обращений -139 (69,5%), устных обращений – 61 (30,5%). Данное количество обращений на 3,6 % больше, чем во 2 квартале 2017 года (193 обращение).

 Из Администрации Президента поступило 13 обращений, что в 1,5 раза больше, чем в аналогичном периоде 2017 года. Обращений, поступивших из Правительства Челябинской области, во 2 квартале было 19, что на 46% больше, чем во 2 квартале 2017 г.

 В электронном виде поступило 43 обращения, что больше на 53,5%, чем во 2 квартале 2017 года.

 Все обращения распределены по следующим вопросам:

1. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт, труд и занятость) – 68 обращений (34%).
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, государственный, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержания и ремонта жилья) – 93 обращения (46,5%).
3. Экономика (природные ресурсы и охрана окружающей среды, финансы, промышленность, сельское хозяйство, торговля, транспорт, связь) – 34 обращения (17%).
4. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, уголовное право, работа прокуратуры, правоохранительных органов и юстиции, нотариат) – нет.
5. Государство, общество, политика (основы государственного управления, гражданское право, деятельность органов государственной власти и местного самоуправления) – 5(2,5%).

Все обращения были рассмотрены без нарушения сроков.

Наибольше количество вопросов в обращениях граждан связано с вопросами граждан на получение качественных коммунальных услуг (перебои в водоснабжении, вызванные промерзанием водопроводов), состоянием дорог и оказанием материальной помощи.

Во 2 квартале 2018 года в администрации района лично принят 61 гражданин района, в том числе:

Главой района – 57 чел;

первым заместителем Главы района – 4 чел.;

Лично Главой района проведено 9 приемов граждан.

Для снижения количества обращений Администрацией района принимаются следующие меры:

 В поселениях района ежемесячно, по утвержденному графику, ведется прием граждан, как заместителями Главы района, так и специалистами администрации района. Во 2 квартале было проведено 23 выездных приемов граждан в селах района, на которых было принято 47 чел.

 В начале года ежегодно проводятся встречи Главы района и руководителей профильных служб района с жителями каждого населенного пункта района. В ходе встреч жителями района задано 828 вопросов (2017 год – 747 вопросов). По всем поступившим вопросам спланирован план мероприятий. Ежемесячно работа с обращениями граждан анализируется, данный аналитический материал предоставляется Главе района.

На расширенных аппаратных совещаниях с главами сельских поселений и руководителями профильных служб администрации района ежемесячно проводится анализ поступивших обращений граждан из сельских поселений района.

 Работа с обращениями граждан регулярно освещается в районной газете «Настроение», в Увельского района. Во 2 квартале 2018 года в телевизионных информационных программах размещены 4 репортажа о мероприятиях управляющего воздействия на вопросы повышенной активности населения.

 В газете «Настроение» были размещены 18 публикаций о выполнении мероприятий, связанных с обращениями граждан, и с целью принятия мер управляющего воздействия.

На сайте администрации регулярно ведется работа по размещению актуальных данных по рассмотрению обращений граждан.